

INFORME DE OPERACIONES  
**PARQUES Y  
HOSTALES**  
2023



**IRTRA**





# *La Institución*



*Edificio de Oficinas Centrales del IRTRA*

## ¿QUÉ ES EL IRTRA?

Conforme a la “Ley de Creación del Instituto de Recreación de los Trabajadores de Guatemala”, el IRTRA es una institución de utilidad colectiva, beneficio social e interés público.

Fue creado como una entidad autónoma, de derecho público y con personalidad jurídica. Sus recursos financieros son de carácter privativo y son destinados únicamente para la creación, fomento y desarrollo de centros de recreación para los trabajadores de empresas y patronos particulares.

## FINALIDADES

En lo fundamental los fines del IRTRA son establecer y financiar centros vacacionales, jardines para trabajadores, centros sociales y deportivos, así como llevar a cabo cualquier otra actividad para la recreación de los trabajadores privados y organizar su descanso, utilizando todas las formas de recreación y aprovechamiento del tiempo libre.

## FINANCIAMIENTO

El financiamiento del IRTRA proviene parcialmente del aporte mensual que pagan los patronos formalmente inscritos en el Régimen de Seguridad Social y que están afectos al pago del impuesto de recreación.

Mediante el Decreto No. 43-92 del Congreso de la República de Guatemala, que entró en vigencia a partir del 30 de julio de 1992, el cual fue promovido voluntariamente por los patronos del sector privado, se amplió el aporte, pasando del 3 por millar al 1 por ciento sobre los sueldos y salarios ordinarios

y extraordinarios de los trabajadores, dicha contribución es pagada 100% por los patronos de la empresa privada de Guatemala.

Según el Acuerdo No. 1-2023 de la Junta Directiva del IRTRA, las empresas que contribuyen para la recreación, pertenecen a las siguientes actividades económicas:



Explotación de minas y canteras



Industrias manufactureras



Generación y suministro de energía Eléctrica



Suministro y distribución de gas y agua



Construcción



Comercio al por mayor y al por menor



Actividades turísticas, hoteles, restaurantes, bares y agencias de viajes



Transporte, almacenamiento y comunicaciones



Entidades financieras



Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler



Actividades empresariales de enseñanza y de salud



Otras actividades empresariales de servicios



No están afectas a la contribución para la Recreación, las empresas que pertenecen a las siguientes actividades económicas:

-  Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
-  Pesca
-  Enseñanza superior (Universidades)
-  Organismos Internacionales, entidades y organizaciones extraterritoriales
-  Cooperativas, cajas de ahorro y crédito
-  Fundaciones
-  Asociaciones y Federaciones

Incluye entidades del Estado



A lo largo de su existencia, el IRTRA ha desarrollado su propia cultura, que ha quedado plasmada en su **Visión, Misión y Credo.**

## VISIÓN

En el IRTRA nos vemos a futuro como una entidad rectora, a nivel nacional e internacional, en materia de recreación para el sector trabajador.

Nuestra Visión es la de crear parques y jardines de atracciones y diversiones con la mejor tecnología disponible, la cual genere las mejores instalaciones para servicio y disfrute de nuestros usuarios.

Nuestro servicio hacia la comunidad se materializa en las grandes obras que proyectamos y realizamos.

Visualizamos a nuestros colaboradores como los protagonistas en cada centro, en cada parque, en cada jardín. Ellos recibirán continuamente una formación esmerada para desarrollar sólidos Valores de Servicio, para el perfeccionamiento de su vida profesional y de su calidad de vida integral.

## MISIÓN

Brindar un servicio de excelencia a la comunidad, especialmente a los trabajadores de la empresa privada y sus familias, así como contribuir con el turismo local y extranjero que así lo requiera, siendo fieles a nuestras bases de proyectar sana diversión y esparcimiento a las personas.

Para ello proporcionamos recreación, diversión y hospedaje en lugares que ofrecen comodidad, seguridad, eficiencia, limpieza y “magia” en condiciones adecuadas.

Brindamos al trabajador y al visitante las mejores instalaciones, a los mejores niveles de servicio y adquisitivos, para que estas actividades contribuyan con los patrocinadores del IRTRA a su sostenimiento.

Nuestra misión incluye crear parques recreativos y vacacionales que se diseñen con los métodos más avanzados y que sean operados por el personal más competente, amable y con alto espíritu de servicio, así como cooperar con la educación en materia de comportamiento social, lo que permite que nuestros huéspedes o visitantes obtengan esparcimiento y solaz de óptima calidad.

Como institución amante de nuestro país y sus riquezas nos preocupamos por nuestros entornos, contribuyendo a preservar la ecología de los lugares donde desarrollamos nuestra Misión.

## CREDO

En el IRTRA creemos en...

Servir a Guatemala en su desarrollo, cumpliendo la misión para la que fuimos creados.

Creemos en el descanso, sagrado medio con el que Dios premia nuestros esfuerzos y fatigas cotidianas.

Creemos en promover la recreación y la diversión en ambientes agradables, modernos, seguros y al alcance de los trabajadores de la empresa privada y de nuestros visitantes.

Creemos en el esplendor de la naturaleza, el cual podemos apreciar en cada parque, en cada área de descanso y en cada atracción, con toda su magnificencia y belleza, así como en la sonrisa y actitudes amables de todos nuestros colaboradores, supervisores y gerentes.

Creemos en la **HOSPITALIDAD** del hombre para el hombre, como fuente de desarrollo, inspiración y enriquecimiento, tanto para quien sirve como para quien es servido.

Creemos en el trabajo que nos permite **DAR** bajo las formas de cortesía, limpieza y orden.

Creemos en el **AMOR** transformado en creatividad y servicio, y en nuestra trayectoria de ir siempre hacia el futuro, buscando el desafío de hacer felices a otros.

Nuestra fuerza se fundamenta en **DIOS**, Creador de estos valores e ideales, declarados en los principios de nuestra cultura organizacional.



*Parque de Diversiones Xetulul*



Parte frontal del edificio principal



Vista al Parque desde el Lago

## PARQUE RECREATIVO *AMATITLÁN*

**U**bicado a 41 kilómetros de la ciudad de Guatemala, en la carretera que circunvala el lago de Amatitlán.

Fue el primer parque del IRTRA en ser puesto en funcionamiento.

Tiene capacidad para 2,500 visitantes concurrentes.



### FECHA DE INAUGURACIÓN

28 de septiembre 1963

### SERVICIOS RECREATIVOS

- Tenis de mesa
- Cancha de papi fútbol
- Cancha de voleibol
- Juegos de futillo
- Juegos interactivos para niños
- Dos piscinas para niños
- Dos piscinas familiares
- Un teatro pequeño
- Pista de baile(discoteca los días domingos y días de asueto)
- Salón de conferencias

### RECREACIÓN ESCOLAR

Visitantes de establecimientos:



**PÚBLICOS - 6,342**

**PRIVADOS - 1,998**



## SERVICIOS VARIOS

- Áreas para piñatas
- Churrasqueras
- Paseos en lanchas de motor
- Clínica de primeros auxilios
- Servicios sanitarios
- Vestidores equipados con lockers
- Salvavidas
- Seguridad y jardines
- Cafetería y puntos de venta de comida rápida
- Tienda de souvenirs y artículos varios
- Cajero automático
- Unidades POS para cobro con tarjetas de crédito y débito
- Parqueo con capacidad para 111 vehículos y 18 motocicletas

## ASISTENCIA 2019-2023

**2023** 174,772

**2022** 119,648

**2021** 54,547

**2020** 27,428

**2019** 181,389

## SERVICIOS PRESTADOS

|                                       |        |
|---------------------------------------|--------|
| • Personas en paseos en lancha        | 41,068 |
| • Juegos de futillo                   | 31,052 |
| • Alquiler de lockers                 | 18,176 |
| • Vehículos en parqueo                | 15,482 |
| • Personas en juegos electromecánicos | 6,647  |
| • Tenis de mesa                       | 5,072  |
| • Casos atendidos en clínica médica   | 755    |
| • Eventos especiales                  | 16     |
| • Convivios navideños                 | 11     |



Área de mesas con sombrilla



## PARQUE *MUNDO PETAPA*

Ubicado en la Avenida Petapa y 43 calle de la zona 12 en la ciudad de Guatemala. Es el tercer parque puesto a disposición de las familias guatemaltecas.

Tiene capacidad para atender **12,500 visitantes concurrentes.**



### FECHA DE INAUGURACIÓN

**26 de marzo 1976**



Valle de Los Dinos



Plaza Mi Barrio

### SERVICIOS RECREATIVOS

- **Plaza Alegría:** Juegos electromecánicos Brinkanguro, Moto Bala, Troncosplash, Bumperazo, Remolino, Ratón Loroco, Comanche, Rascacielos, El Relámpago, Juegos de Arcada y Plaza Divertida
- **Plaza Arcoíris:** Juegos electromecánicos Tifón, Casichoco, Carrusel, Convoy, Bumpersitos, Bici Mágica, Polo Norte, Trencito, El Dragón, El Revoloteo, Loco Bus, El Faro Saltarín, Samba Balloon, Balloon Wheel, Guerra Pirata y Juegos de Arcada. Teatro La Talanquera, para reuniones con capacidad para 100 personas
- **Plaza de las Estrellas:** Teatro Fantasía con capacidad para 1,492 visitantes
- **Plaza Mi Barrio:** Juego electromecánico Sol de Mi Barrio, Lotería, Casa de Don Chebo y Sala de exposiciones Iglesia El Carmen
- **Dos piscinas:** Una olímpica para adultos y una pequeña para niños (**habilidades en temporadas especiales**).

- **Zoológico La Jungla:** Con más de 400 animales de la fauna guatemalteca y exótica. Aviario Q'ui Tz'i quin con 18 especies de aves
- **El Valle de los Dinos:** Parque jurásico con reproducciones de dinosaurios a escala natural y juegos psicomotrices para niños
- **Salón Internacional:** Con capacidad para 150 personas y Salón Don Roberto con capacidad para 60 personas

## SERVICIOS VARIOS

- Restaurante La Casona
- Restaurante El Pajonal
- Restaurante La Refa
- Puntos de venta de comida rápida y bebidas no alcohólicas
- Heladería
- Cuatro tiendas de souvenirs
- Áreas para piñatas
- Área social y de baile
- Salvavidas
- Vestidores equipados con lockers, ubicados en el área de piscinas
- Alquiler de lockers ubicados en el ingreso al parque
- Dos clínicas de primeros auxilios
- Caseta Q.S.A.
- Cajeros automáticos
- Seguridad
- Parqueo para 1,250 automóviles
- Servicios sanitarios

## SERVICIOS PRESTADOS

|                                       |                  |
|---------------------------------------|------------------|
| • Personas en juegos electromecánicos | <b>7,535,542</b> |
| • Asistencia al Zoológico La Jungla   | <b>589,784</b>   |
| • Vehículos en parqueo                | <b>253,779</b>   |
| • Eventos especiales                  | <b>752</b>       |
| • Presentaciones Teatro Fantasía      | <b>319</b>       |
| • Convivios navideños                 | <b>217</b>       |
| • Desfiles                            | <b>19</b>        |
| • Presentaciones Musicales            | <b>10</b>        |
| • Ferias                              | <b>6</b>         |
| • Presentaciones Artísticas           | <b>5</b>         |

## RECREACIÓN ESCOLAR

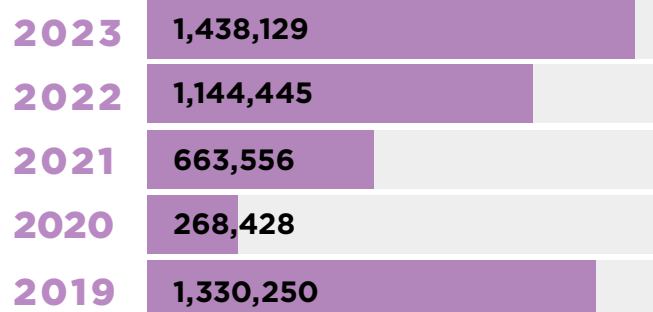
Visitantes de establecimientos:



**PÚBLICOS - 71,600**

**PRIVADOS - 76,931**

## ASISTENCIA 2019-2023



*Teatro Fantasía*



**Los Hostales**  
del IRTRA



*Piscina Moana*



*Hostal San Martín*

## COMPLEJO HOTELERO *LOS HOSTALES*

**E**n el municipio de San Martín Zapotitlán, Retalhuleu, en el km 180.5 de la carretera que de la Costa Sur conduce a Quetzaltenango, se encuentra el complejo hotelero Los Hostales del IRTRA.



### FECHAS DE INAUGURACIÓN

#### CENTRO VACACIONAL TZAPOTITLÁN

- 5 de diciembre de 1987

#### HOSTAL SAN MARTÍN

- 1ra. fase 11 de mayo de 1991
- 2da. fase 11 de febrero de 1995

#### HOSTAL LA RANCHERÍA

- 14 de noviembre 1997

#### HOSTAL SANTA CRUZ

- 31 de diciembre de 1999

#### HOSTAL PALAJUNOJ

- 25 de febrero de 2006

### SERVICIOS RECREATIVOS

- **San Martín:** Estilo Colonial, 192 habitaciones dobles y un “Centro de Negocios”
- **Santa Cruz:** Estilo Mediterráneo, 93 habitaciones dobles con 2 camas matrimoniales, 2 habitaciones sencillas con 1 cama king, 30 junior suite con 2 camas matrimoniales, 8 junior suites con 1 cama king y 18 suites con 1 cama king y 2 camas matrimoniales
- **Palajunoj:** Estilo Maya, Africano, Tailandés, Indonesio y Polinesio, 156 habitaciones dobles, 4 junior suites y 26 suites
- **La Ranchería:** 36 caporales, 4 mayordomos y 8 mayordomitos

## PISCINAS

- **Las Cascadas:** Una piscina con tobogán para niños y adultos, juego de guerra con agua
- **Los Cushines:** Una piscina para niños y una para adultos
- **Moana:** Dos piscinas armoniosamente integradas, con tobogán y juego de Cataplosh
- **Jacuzzi:** Ubicado en Hostal La Ranchería

## ENTRETENIMIENTO

- **Los Tarros Country Club:** Minigolf de 18 hoyos, juegos de ping-pong y otros juegos
- **Rickylandia:** Juegos mecánicos infantiles
- **Área de Rally:** 16 obstáculos diseñados para pasar una convivencia agradable
- **Salón de juegos:** Ubicado en Hostal San Martín (juego de ping-pong)

## ÁREAS Y SALONES PARA EVENTOS

- El Torreón
- Sala de Sesiones
- Salón Los Corozos
- Salón de Banquetes
- Área Rickylandia
- Área verde El Torreón
- Área verde Bosque Los Voladores
- Área verde Los Cedros
- Área verde La Fogata
- Área verde Kapa Hapa

## SERVICIOS PRESTADOS

|                             |                |
|-----------------------------|----------------|
| • Habitaciones ocupadas     | <b>156,692</b> |
| • Eventos especiales        | <b>881</b>     |
| • Presentaciones artísticas | <b>322</b>     |
| • Convivios navideños       | <b>98</b>      |

## SERVICIOS VARIOS

- Tiendas de souvenirs y carretas móviles en la Estación del Tren y Plaza Los Hormigos
- Servicio de lavandería
- Clínica médica para primeros auxilios
- Amplio parqueo para 750 vehículos
- Traslados al Parque Acuático Xocomil, Parque de Diversiones Xetulul, Parque de Aventuras Xejuyup y Hostal Aldea de la Selva en los trenes de la estación Ferrocarril de los Altos: Dotto Trains, Tschu Tschu y Deltrain Portugal
- Tres cajeros automáticos (uno para colaboradores y dos para huéspedes)
- Sala de Internet en la recepción de Hostal San Martín



*Restaurante La Hacienda*

## RESTAURANTES Y PUNTOS DE VENTA

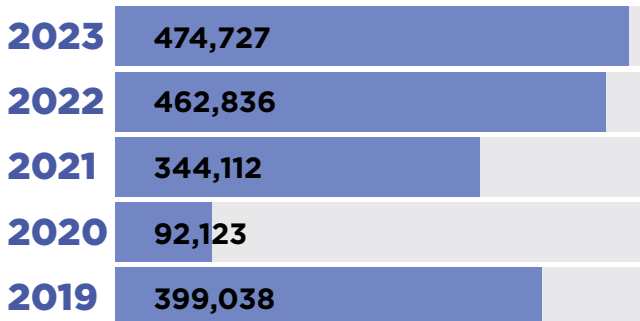
- **La Hacienda:** Con capacidad para 472 personas
- **Las Arecas:** Con capacidad para 317 personas
- **Kapa Hapa:** Con capacidad para 365 personas
- **Bar Bóvedas:** Con capacidad para 160 personas
- **Carretas para venta de bebidas gaseosas:** Estación del Tren y Churrascos Moana
- **Puntos de venta de alimentos y bebidas:** Oasis Moana (con capacidad para 45 personas en la terraza), Rickylandia (con capacidad para 42 personas) y Plaza Los Hormigos (con capacidad para 45 personas).



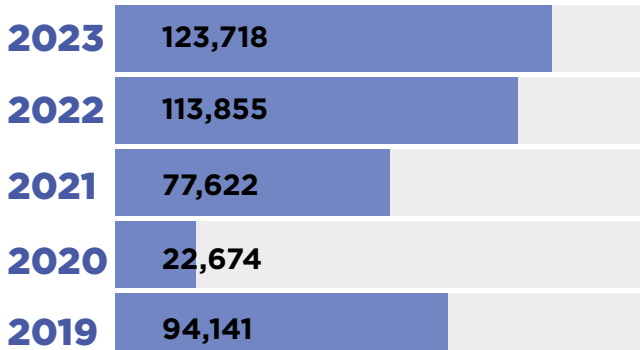
Hostal La Ranchería



## ASISTENCIA DE HUÉSPEDES 2019-2023



## ASISTENCIA NO HUÉSPEDES 2019-2023



Hostal Santa Cruz



*Hostal San Martín*



Ingreso Club Deportivo Los Corozos



Cancha de Tenis



## CLUB DEPORTIVO Y SPA *LOS COROZOS*

Dentro de Los Hostales, se encuentra un complejo polideportivo con spa, gimnasio, salón de belleza, spa para niñas y entretenimientos propios de un club deportivo.



### FECHA DE INAUGURACIÓN

8 de marzo 2008

### ÁREA DEPORTIVA

- Tres canchas de tenis
- Dos canchas de squash
- Dos canchas de racquetball
- Dos mesas de tenis
- Dos mesas de hockey
- Gimnasio completo
- Cuatro pistas de boliche
- Snack bar “Boliche” con capacidad para 48 personas
- Pro shop de artículos deportivos
- Vestidores para damas y caballeros

### CASA CLUB

- Restaurante “Los Corozos”, con gastronomía italiana, capacidad para 165 personas
- Café terraza



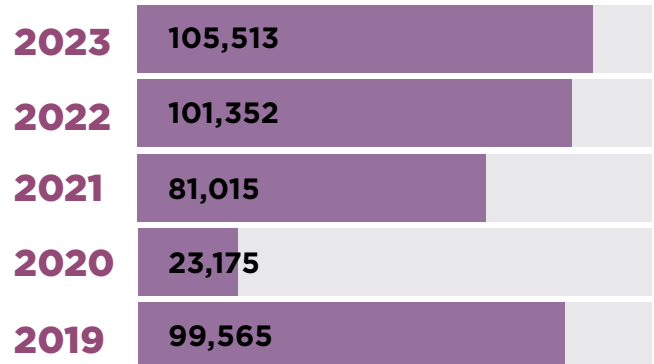
## SPA

- Áreas independientes para damas y caballeros
- Salón de belleza para niñas
- Masajes relajantes, exfoliaciones y tratamientos corporales, paquetes para damas y caballeros
- Cabina para masaje tailandés, con jacuzzi privado para dos personas
- Baño de vapor y sauna finlandés
- Jacuzzi
- Salón de belleza que brinda los servicios de: manicure, pedicure, tratamientos para el cabello, tratamientos faciales, peinados y peluquería para caballeros
- Salas de descanso con televisión
- Tienda de cosméticos y productos de spa para damas y caballeros

## SERVICIOS PRESTADOS

|                  |        |
|------------------|--------|
| • Spa            | 30,976 |
| • Boliche        | 27,194 |
| • Golfito        | 26,556 |
| • Gimnasio       | 12,236 |
| • Área deportiva | 8,551  |

## ASISTENCIA 2019-2023



Boliche Los Corozos



## PARQUE ACUÁTICO *XOCOMIL*

Ubicado en el municipio de San Martín Tzapotitlán, Retalhuleu, a 180.5 km de la ciudad de Guatemala, frente a las instalaciones de Los Hostales, se encuentra el “Parque Acuático Xocomil”, que brinda diversión para personas de todas las edades. Tiene capacidad para recibir 8,500 visitantes concurrentes.



### FECHA DE INAUGURACIÓN

15 de noviembre 1997



El Chaparrón



Piscina Interactiva

### SERVICIOS RECREATIVOS

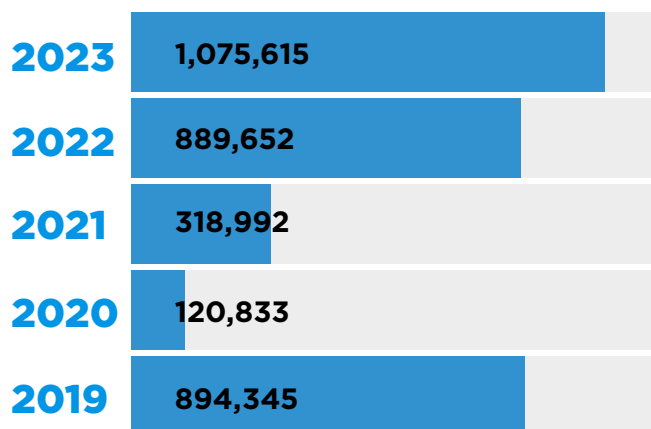
- Piscinas con olas
- Piscinas interactivas para niños, adolescentes y adultos
- Río manso “Tumalá” que recorre el Pueblito Maya, Cañón Maya y área para espectáculos
- Nido de serpientes, con siete toboganes
- Toboganes Xibalbá, consistentes en dos rápidos de caída libre
- Cancha de voleibol de playa
- Juego Cataplosh
- Juego de guerra con agua
- Calzada con estelas mayas
- Tobogán familiar Mululjá
- Tobogán El Caracol
- Tobogán El Regresón

- Tobogán El Samalá
- Tobogán Los Rápidos de Xocomil
- Tobogán Tamagás
- La Vuelta del Jaguar, con dos toboganes
- El Chaparrón, área recreativa para niños que cuenta con siete pequeños toboganes y una cubeta gigante que cuando se llena de agua, se voltea y la deja caer sobre los usuarios

### SERVICIOS PRESTADOS

|                                   |                |
|-----------------------------------|----------------|
| • Vehículos en parqueo            | <b>213,491</b> |
| • Alquiler de lockers             | <b>184,430</b> |
| • Alquiler de Chalecos Salvavidas | <b>9,676</b>   |
| • Carruajes y/o sillas de ruedas  | <b>863</b>     |
| • Convivios navideños             | <b>105</b>     |
| • Eventos especiales              | <b>63</b>      |

### ASISTENCIA 2019-2023



### SERVICIOS VARIOS

- Restaurantes: El Gran Chac, con capacidad para 444 personas y Las Catacumbas Mayas para 224 personas
- Sistema computarizado para control de acceso y emisión de boletos
- Taquillas para venta de boletos
- Vestidores con lockers, servicios sanitarios y duchas
- Tiendas de souvenirs
- Sillas descansadoras, sombrillas y toldos para sombra
- Puntos de venta de comida rápida y bebidas no alcohólicas
- Tren para traslado de los visitantes desde Los Hostales
- Seguridad en todas las áreas
- Clínica médica
- Amplio parqueo para 1,300 vehículos
- Cajeros automáticos
- Servicio de alquiler de carruajes para adultos y niños

### RECREACIÓN ESCOLAR

Visitantes de establecimientos:



**PÚBLICOS - 47,758**

**PRIVADOS - 29,751**



*Piscina con olas El Aguajal*



## PARQUE DE DIVERSIONES *XETULUL*

Ubicado en el municipio de San Martín Zapotitlán a 180.5 km de la ciudad de Guatemala, a un costado del Parque Acuático Xocomil y frente a Los Hostales, se encuentra el Parque de Diversiones Xetulul. Este escenario arquitectónico muestra el origen y la historia de Guatemala y representa las ciudades europeas que han influido la cultura guatemalteca.

Tiene capacidad para **12,500 visitantes concurrentes** donde cada uno puede disfrutar de toda la magia, diversión y aventura en sus nueve plazas: Chapina, Pueblo Guatemalteco, Maya, España, Italia, Francia, Alemania-Suiza, Pueblo Fantasía y Pueblo Caribeño.



### FECHA DE INAUGURACIÓN

**29 de junio 2002**



*La Churrería de Las Callejas*



*Bar de Tapas Las Callejas*

### SERVICIOS RECREATIVOS

- Dos trenes Transcosteros que recorren el perímetro del Parque
- **Plaza Chapina:** Feria de San Agustín, Museo Salón Independencia y juego electromecánico Gran Frisby
- **Pueblo Guatemalteco:** Feria Guatemalteca y juegos electromecánicos El Choconoy y El Jurakán
- **Plaza Maya:** Juegos infantiles, La Ranita Saltarina, El Honguito y el Recinto de jaguares
- **Plaza España:** Juegos electromecánicos El Galeón, Sillas Voladoras y juegos electrónicos. Además del Tablado Flamenco “El Fandango”, La Calleja de las Flores y la Heladería Los Tapescos

- **Plaza Italia:** Juegos electromecánicos La Góndola Salpicona, El Carrusel, El Pico Cervino, La Girandola, juegos de Arcada y juegos electrónicos
- **Plaza Francia:** Juegos de arcada el Molino Rojo, juego electromecánico Carritos Chocones y Museo Trenópolis. El Gran Teatro de Francia, para espectáculos de ilusionismo y baile, con capacidad para 465 personas
- **Plaza Alemania-Suiza:** Juegos electromecánicos Estrugensen y Montaña Rusa La Avalancha
- **Plaza Pueblo Fantasía:** Juegos inflables “El Recreo” y juegos electromecánicos Club de Aviación, Las Bailarinas, Mariposas, El Mástil y El Tren de la Alegría
- **Plaza Pueblo Caribeño:** Teatro “El Coquí”, con capacidad para 200 personas, El Trapiche y el Castillo de San Felipe de Lara. Juegos electromecánicos Los Corsarios, El Ratón Feliz, Escuela para Pilotos, Happy Swing y La Balsita Loca

---

## SERVICIOS VARIOS

---

- Ingreso y venta de boletos con sistema computarizado
- Amplios parqueos de 1 y 2 niveles para 2,056 vehículos
- Oficina de Relaciones Públicas
- Puntos de venta de comida rápida
- Alquiler de lockers, carruajes para niños y sillas para adultos
- Tiendas de recuerdos, artesanías y artículos varios
- Banco y cajeros automáticos
- Área para niños extraviados y objetos olvidados
- Clínica médica de primeros auxilios
- Servicios sanitarios
- Restaurantes:
  - El Comendador
  - La Marisquería
  - El Mesón de Castilla
  - La Trattoría
  - Heladería Los Tapescos
  - El Danieli
  - Los Bucaneros
  - La Churrería de Las Callejas
  - Bar de tapas Las Callejas



*Montaña Rusa La Avalancha*



## SERVICIOS PRESTADOS

|   |                  |
|---|------------------|
| • Juegos electromecánicos                         | <b>4,362,965</b> |
| • Juegos de arcada                                | <b>296,241</b>   |
| • Juegos electrónicos en el Palacio Vecchio       | <b>151,925</b>   |
| • Asistencia al Gran Teatro de Francia            | <b>114,050</b>   |
| • Trenópolis                                      | <b>34,547</b>    |
| • Alquiler de lockers                             | <b>25,030</b>    |
| • Asistencia al Teatro El Coquí                   | <b>21,614</b>    |
| • Alquiler de carruajes para niños                | <b>5,508</b>     |
| • Alquiler de sillas de ruedas para adultos       | <b>1,362</b>     |
| • Presentaciones artísticas en El Fandango        | <b>676</b>       |
| • Eventos Especiales                              | <b>446</b>       |
| • Presentaciones musicales en Pueblo Guatemalteco | <b>221</b>       |
| • Convivios Navideños                             | <b>85</b>        |

## ASISTENCIA 2019-2023

|             |                |
|-------------|----------------|
| <b>2023</b> | <b>794,828</b> |
| <b>2022</b> | <b>741,413</b> |
| <b>2021</b> | <b>374,112</b> |
| <b>2020</b> | <b>130,535</b> |
| <b>2019</b> | <b>818,342</b> |

## RECREACIÓN ESCOLAR

Visitantes de establecimientos:



**PÚBLICOS - 25,313**

**PRIVADOS - 25,863**



*Restaurante Los Bucaneros*



*Plaza España*



*Vista aérea Sillas Voladoras y Plaza Italia*



## PARQUE DE AVENTURAS *XEJUYUP*

**S**e ubica en San Martín Zapotitlán, Retalhuleu, en la parte posterior de Los Hostales y la ribera del río Samalá. Es un concepto único, diferente, con una mezcla de naturaleza, aventura y comodidad.

Xejuyup significa “al pie del cerro” en quiché y cakchiquel.

El Parque de Aventuras Xejuyup tiene capacidad para 5,000 visitantes concurrentes y cuenta con tres principales áreas para el esparcimiento de sus visitantes:

- Plaza Guayacán
- Plaza El Huerto
- Plaza Granada



### FECHA DE INAUGURACIÓN

22 de marzo 2019



El Rugido del Jaguar



Paseo en carreta con caballo

### SERVICIOS RECREATIVOS

- **El Castillo Enredado:** Juego electromecánico recorrido acuático
- **Los Nidos:** juego interactivo
- **El Chapoteadero:** Plaza con tobogán, piscina y chorros interactivos
- **El Sumpancazo:** Tres toboganes secos
- **Trepe-Monos:** Cubo gigante de circuito de cuerdas
- **El Rugido del Jaguar:** Emocionante montaña rusa
- **La Laguna de Coco:** Laguna para pesca
- **La Granja del Peregrino:** Granja interactiva
- **La Vereda:** Bosque para recorrido a caballo



- Paseo en carreta con cabrita en La Granja del Peregrino
- Paseo en carreta con caballo dentro del parque
- Aviario El Guaca-Molón
- Estadio hípico El Cobertizo
- La Huerta del Toronjil
- Senderos para caminar
- Pared escaladora

### SERVICIOS VARIOS

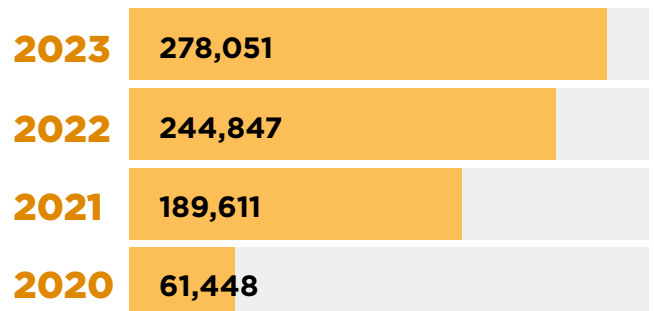
- Control de ingreso de vehículos por medio de contador
- Sistema computarizado para control de acceso y emisión de boletos
- Taquilla para venta de boletos
- Vestidores con lockers, servicios sanitarios y duchas
- Parqueo con capacidad para 400 vehículos y 15 autobuses
- Oficina de Relaciones Públicas
- Alquiler de lockers, carruajes para niños y sillas de ruedas para adultos
- Tiendas de souvenirs y artículos varios
- Restaurante El Gran Bambú
- Snack bar La Atarraya
- Snack bar El Mirador
- Snack bar El Ranchón
- Snack bar El Bosque
- Snack bar El Cobertizo
- Snack bar La Vereda
- Snack bar La Enredadera
- 6 carretas de helados
- 1 carreta de hidratación
- Banco y cajero automático
- Área para niños extraviados y objetos olvidados
- Clínica médica de primeros auxilios

- Servicios sanitarios
- Áreas para eventos especiales

### SERVICIOS PRESTADOS

|   |         |
|---|---------|
| • Atracciones                               | 902,899 |
| • Menús servidos Rest. El Aldeano           | 164,078 |
| • Asistencia al Show Hípico El Cobertizo    | 76,190  |
| • Menús servidos en El Gran Bambú           | 61,841  |
| • Vehículos en parqueo                      | 31,171  |
| • Asistencia Teatro "Las Chicharras"        | 4,893   |
| • Alquiler de lockers                       | 3,647   |
| • Alquiler de caña para pescar              | 3,297   |
| • Alquiler de carruajes para niños          | 2,070   |
| • Alquiler de sillas de ruedas para adultos | 781     |
| • Eventos Especiales                        | 182     |
| • Sillas motorizadas                        | 123     |
| • Convivios navideños                       | 25      |

### ASISTENCIA 2020-2023



### RECREACIÓN ESCOLAR

Visitantes de establecimientos:



**PÚBLICOS - 1,575**

**PRIVADOS - 2,047**



*La Laguna de Coco*



HOSTAL  
**ALDEA**  
DE LA SELVA



Choza



Piscina El Peñasco

## SERVICIOS RECREATIVOS

### HOSTALES

- **Carretas:** 3 carretas con tematización tipo diligencia del Antiguo Oeste, las cuales están equipadas con 2 literas cada una y aire acondicionado.
- **Carpas o Tiendas para Acampar:** 23 carpas construidas en lona especial para intemperie, además de tener la protección de un toldo adicional para cada carpa, están equipadas con aire acondicionado, TV y 4 camas imperiales. El área de Carpas y Carretas cuenta con servicio sanitario general para hombres y mujeres por separado, área de duchas, vestidores, inodoros, lavamanos, secadoras de pelo y un espacio de lavandería con máquinas monederas para uso de los huéspedes.
- **Chozas:** 10 chozas construidas

### COMPLEJO HOTELERO

# HOSTAL ALDEA DE LA SELVA

**U**bicado en el municipio de San Martín Zapotitlán en el km 180.5 de la carretera que conduce hacia Quetzaltenango, por la Costa Sur.



### FECHA DE INAUGURACIÓN

14 de diciembre 2018

- con tematización tipo madera, cada una dispone de 1 habitación equipada con 2 camas queen, 1 litera, aire acondicionado y TV; 1 de las chozas es especial, ya que tiene sala y 1 TV adicional.
- **Casas en Árbol:** 17 casas construidas sobre árboles artificiales tematizados, divididas en:
    - **8 Casas árbol simples:** Cada casa posee 1 habitación, equipada con 1 cama queen y 1 litera o 2 camas queen, baño privado, aire acondicionado, TV y ambientes climatizados.
    - **5 Casas árbol especiales:** De 1 habitación con 2 camas queen, baño privado, aire acondicionado, TV y detalles especiales que las diferencian de las casas árbol simple.
    - **4 Casas árbol triples:** Similares a una suite de 2 habitaciones, además cuentan con cocineta que incluye sala de estar y comedor. Cada habitación tiene 1 cama queen y 1 litera, baño privado, aire acondicionado, TV y ambientes climatizados. Las habitaciones y la cocineta están en ambientes separados.
  - **Cabañas:** 20 cabañas tematizadas construidas con ambientes climatizados y algunas con opción de sala y cocineta, divididas de la siguiente manera:
    - **8 Cabañas:** De 2 habitaciones, cada una dispone de 1 cama queen y 1 litera, baño privado, aire acondicionado y TV.
    - **1 Cabaña especial:** Con 2 habitaciones, una dispone de 1 cama queen y 1 litera y la otra habitación tiene 2 camas queen, cada habitación tiene baño privado, aire acondicionado y TV.
  - **1 Cabaña con mezanine:** Con 2 habitaciones con tematización rural y campestre, única en su estilo arquitectónico dentro del hostel. Cada habitación tiene 1 cama queen, 1 litera y 1 colchoneta twin imperial en el mezanine, baño privado, aire acondicionado y TV.
  - **10 Cabañas múltiples con cocineta:** Con 2 habitaciones, cada habitación cuenta con 1 cama queen y 1 litera, baño privado, aire acondicionado y TV. La cocineta incluye comedor.
  - **Cabaña Múltiple sin Cocineta:** 1 Cabaña con 2 habitaciones dobles en el primer nivel y 2 suites sin sala en segundo y tercer nivel. Cada habitación doble tiene 1 cama queen y 1 litera. La suite, 1 cama queen y 1 litera, en 1 habitación (segundo nivel) y 1 cama King (tercer nivel), todas las habitaciones están equipadas con baño privado, aire acondicionado y TV.
  - **Master suite:** 1 Cabaña tematizada tipo madera, se encuentra al ingreso del área hotelera siendo la suite más grande y completa del complejo. Posee 3 habitaciones, sala y comedor-cocineta. La habitación principal tiene 1 cama King, la segunda habitación tiene 2 camas queen y la tercera habitación 1 cama queen. Cada habitación cuenta con TV, baño privado, aire acondicionado y 1 TV adicional en el área de cocineta.



*Casas Árbol*

- **Suite Maika'i Loa:** Se encuentra al final del sector acampada, con vista hacia el Club Mil Palmeras, cuenta con 3 habitaciones y sala en cada una, cocineta sin estufa. En el segundo nivel, la habitación principal tiene 1 cama King, la segunda habitación tiene 2 camas king y en el primer nivel la tercera habitación 2 camas matrimoniales. Cada habitación cuenta con TV, baño privado, aire acondicionado; y 1 TV adicional y 1 sala.

### PISCINA

**El Peñasco:** Una piscina familiar tematizada, donde también podrá disfrutar de un área para tomar el sol.

### ENTRETENIMIENTO

**Teatro al aire libre Las Chicharras:** con capacidad para 225 personas.

## SERVICIOS VARIOS

- Administración y recepción
- Garita de ingreso y egreso
- Tienda de souvenirs La Bellota
- Parqueo para 120 vehículos
- Estación de tren con 3 recorridos:
  1. Con traslado al Club Mil Palmeras
  2. Con traslados al Parque Acuático Xocomil y Parque de Diversiones Xetulul en los trenes de la estación Ferrocarril de los Altos, Dotto Trains, Tschu Tschu, Deltrain Portugal, y Deltrain Delga.
  3. Con traslados hacia Los Hostales y sus restaurantes
- Cajeros automáticos
- Servicios sanitarios, vestidores, duchas y área de tocador.
- Lavandería
- Sillas de ruedas y carruajes
- Amplios jardines y senderos peatonales

## RESTAURANTES Y PUNTOS DE VENTA

- **El Aldeano:** Con capacidad para 225 personas
  - **Snack bar La Cuevita:** Con capacidad para 36 personas
  - **Carreta El Peñasco:** Venta de helados
- Otros puntos de venta de alimentos y bebidas

## SERVICIOS PRESTADOS

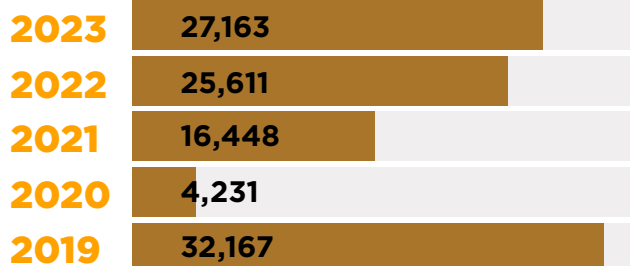
- **Eventos Especiales** 59
- **Convivios navideños** 12



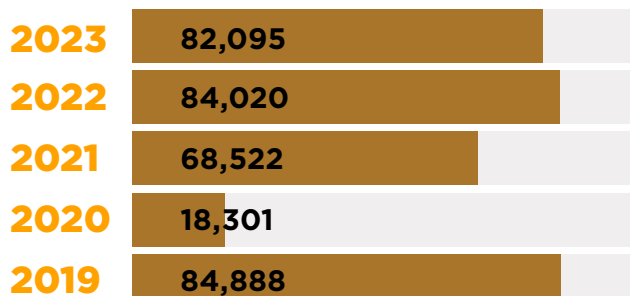
*Carpas o tiendas para acampar*



## ASISTENCIA NO HUÉSPEDES 2019-2023



## ASISTENCIA HUÉSPEDES 2019-2023





*Carreta*



*Chozas*



*Cabaña*



Rancho de Fiestas Luau



Restaurante Mauna Loa



CLUB

# MIL PALMERAS

Ubicado en la ribera del río Samalá, es un pequeño paraíso tropical que cuenta con una extensión de 72,747 m<sup>2</sup> y 8,203 m<sup>2</sup> de construcción en la que se encuentran distribuidas mil palmeras de distintas especies.

Fue inspirado en las islas del pacífico central, especialmente en el archipiélago hawaiano. Ideal para disfrutar de actividades al aire libre, hermosas vistas a los volcanes Santa María y Santiaguito, y compartir en un ambiente natural, lleno de bella arquitectura con tematización inspirada en las islas Polinesias.

Este complejo social y deportivo, cuenta con cuatro plazas: Principal; de Deportes y Entretenimiento; de Fiestas; y de Descanso y Relajación. Teniendo una capacidad para 1,100 personas concurrentes.



## FECHA DE INAUGURACIÓN

3 de diciembre 2021

## SERVICIOS RECREATIVOS

- **Canchas Deportivas:**
  - Voleibol de playa (arena blanca)
  - Básquetbol
  - Fútbol 5 con grama natural
  - Tenis
- **Gimnasio al aire libre Olakino:** Cuenta con equipo tematizado con el ambiente natural del Club Mil Palmeras.
- **Pista Deportiva Ha'uki:** Cuenta con 1,075 metros para trotar, la cual circunvala el complejo.
- **Rancho de fiestas Luau:** Cuenta con un show de fuego durante los fines de semana, agradable bar con concepto familiar, ideal para el consumo de bebidas con sabores tropicales.
- **Piscina para adultos Punawai:** Cuenta con un bar dentro de la piscina.

- **Piscina para niños Keiki Hau’Oli:** Cuenta con juegos interactivos y un tobogán.
- **Ranchos Makani:** Área de masajes que cuenta con 5 cubículos al aire libre y un riachuelo artificial que complementa el ambiente de relajación.
- **Ranchos de juegos Oahu:** Conjunto de juegos para niños que incluyen trampolines, el recorrido del Ninja (ninja course), obstáculos inflables (inflatable obstacle), inflable para niños (inflatable toddler) y el área de juegos (playground).

### SERVICIOS VARIOS

- Estación del tren Manu Kala
- Ingreso y salida de molinetes
- Edificio administrativo y de Relaciones Públicas
- Servicios sanitarios
- Plaza de eventos
- Kiosko de servicio de toallas
- Restaurante Mauna Loa
- Snack bar Maui
- Rancho de Fiestas Luau
- Snack bar Kailua (la selección de alimentos saludables específicos para diferentes actividades físicas)
- Tienda de Souvenir Honolulu
- Vestidores con lockers, servicios sanitarios y duchas

- Cajeros automáticos, Bi y 5B
- Parqueo para visitantes

### SERVICIOS PRESTADOS

|  |        |
|--|--------|
| • Menús servidos en el restaurante Mauna Loa | 70,228 |
| • Asistencia Rancho Oahu                     | 28,218 |
| • Masajes en ranchos Makani                  | 4,847  |
| • Alquiler de Canchas Deportivas             | 4,764  |
| • Alquiler de lockers                        | 298    |
| • Alquiler de carruaje adultos               | 38     |
| • Eventos especiales                         | 27     |
| • Alquiler de carruaje simple                | 6      |
| • Convivios navideños                        | 1      |

### ASISTENCIA TOTAL

|             |                |
|-------------|----------------|
| <b>2023</b> | <b>322,277</b> |
| <b>2022</b> | <b>331,018</b> |
| <b>2021</b> | <b>35,128</b>  |





7A. AVENIDA 7-24, ZONA 9 CIUDAD DE GUATEMALA  
www.irtra.org.gt - PBX: 1501

  @IRTRA